

VERWERKERSOVEREENKOMST PORT OF MOERDIJK

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De naamloze vennootschap Havenbedrijf Moerdijk N.V., gevestigd aan de (4782 SL) Plaza 3 te Moerdijk en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 67415938, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [titel, naam en functie] (hierna: "**Havenbedrijf Moerdijk**");

en

2. De [besloten vennootschap] [naam verwerker], gevestigd aan [(postcode) + adres] te [plaatsnaam] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [titel, naam en functie] (hierna: "**Verwerker**");

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en ieder afzonderlijk als "Partij";

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- A. Havenbedrijf Moerdijk verantwoordelijk is voor het (doen) uitoefenen van het havenbedrijf en in dat kader de positie van het haven- en industrieterrein Port of Moerdijk in regionaal, nationaal en internationaal perspectief verstrekt. Havenbedrijf Moerdijk is een regie-organisatie en organiseert het proces van ontwikkeling, ontwerp, aanleg, uitgifte, exploitatie, beheer en uitbreiding van het haven- en industrieterrein Port of Moerdijk. In dat kader heeft Havenbedrijf Moerdijk in 2025 de aanbesteding 'Ingenieursdiensten' uitgeschreven;
- B. Verwerker als winnende partij is aangemerkt na het doorlopen van voornoemde aanbestedingsprocedure en zal naar aanleiding daarvan ingenieursdiensten bieden aan Havenbedrijf Moerdijk, ten behoeve van het assetmanagement van de infrastructuur van Port of Moerdijk. Verwerker zal in dat kader onder andere informatie verwerken in digitale systemen en het verbeteren van de 'Way of Working' van Havenbedrijf Moerdijk door aanpassing van strategische, tactische en operationele documenten. Verwerker zal bovendien klachten en mededelingen gericht aan Havenbedrijf Moerdijk, namens Havenbedrijf Moerdijk verwerken en afhandelen.
- C. Verwerker bij de uitvoering van deze diensten de beschikking krijgt over Persoonsgegevens ten aanzien waarvan Havenbedrijf Moerdijk kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke;
- D. op deze Persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (hierna: "**AVG**") en eventuele andere nationale privacy- en gegevensbeschermingswetgeving van toepassing is;
- E. Verwerker bij de uitvoering van de diensten ook de beschikking krijgt over andere Gegevens waarop de Dataverordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 (hierna: "**Dataverordening**") van toepassing is;
- F. Havenbedrijf Moerdijk tevens onderworpen is aan de Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 (hierna: "**NIS 2-richtlijn**") en de Nederlandse Cyberbeveiligingswet, en dat Havenbedrijf Moerdijk dienovereenkomstig passende maatregelen dient te treffen ter beveiliging van haar systemen en ter waarborging van de

adequate beveiliging van door haar verstrekte Gegevens, en dat zij deze verplichtingen tevens dient door te leggen aan (sub)Verwerkers;

- G. deze wetgeving Partijen verplicht een overeenkomst te sluiten waarin nadere afspraken worden vastgelegd over de Verwerking van Persoonsgegevens en andere Gegevens door Verwerker en over de beveiliging van de netwerk- en/of informatiesystemen die worden gebruikt. Partijen leggen deze afspraken vast in deze overeenkomst (hierna: “**Verwerkersovereenkomst**”);
- H. Partijen in **Bijlagen 1, 2 en 3** van deze Verwerkersovereenkomst de specifieke verwerkingen, de Subverwerkers en de beveiligingsmaatregelen zullen beschrijven, conform de AVG, de Dataverordening en de NIS 2-richtlijn;
- I. deze Verwerkersovereenkomst, inclusief overwegingen en bijlage(n), integraal onderdeel uitmaken van de hoofdovereenkomst tussen Partijen (hierna: “**Overeenkomst**”).

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Definities

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt aan de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis toegewezen:

- | | |
|--------------------|--|
| a) AVG | Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. |
| b) AP | de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacy toezichthouder. |
| c) Betrokkene(n) | een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG. |
| d) Bijna-Incident | een gebeurtenis die de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit of vertrouwelijkheid van opgeslagen, verzonden of verwerkte gegevens of van de diensten die worden aangeboden door of toegankelijk zijn via netwerk- en/of informatiesystemen, in gevaar had kunnen brengen, maar die met succes is voorkomen of zich niet heeft voorgedaan, als bedoeld in artikel 6 sub 5 NIS 2-richtlijn. |
| e) CSIRT | het Computer Security Incident Response Teams. |
| f) Dataverordening | Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerd regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk |

gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828.

- g) Derde(n) een derde als bedoeld in artikel 4 onder 10 AVG.
- h) Data Derde(n) entiteiten die op grond van de Dataverordening aanspraak (kunnen) maken op toegang tot Gegevens, waaronder maar niet beperkt tot overheidsinstanties, andere dienstverleners en natuurlijke personen.
- i) EER de Europese Economische Ruimte, zijnde alle Europese Unielanden plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- j) EU Modelcontract door de Europese Commissie opgestelde standaardbepalingen voor de overdracht van Persoonsgegevens naar partijen gevestigd in derde landen, zoals omschreven in artikel 46, lid 2, sub c en d AVG.
- k) Functionaris Gegevensbescherming of FG een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
- l) Gegeven(s) elke digitale weergave van handelingen, feiten of informatie en elke compilatie van dergelijke handelingen, feiten of informatie, Ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames, als bedoeld in de zin van artikel 2 lid 2 Dataverordening. Onder Gegeven(s) vallen ook Persoonsgegevens. Onder Gegevens vallen bovendien Metagegevens.
- m) Incident een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen, die kwalificeert als een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG, dan wel een gebeurtenis die de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit of vertrouwelijkheid van opgeslagen, verzonden of verwerkte Gegevens of van de diensten die worden aangeboden door of toegankelijk zijn via netwerk- en/of informatiesystemen, in gevaar brengt als bedoeld in artikel 6 sub 6 NIS 2-richtlijn.

n) Metagegevens	een gestructureerde beschrijving van de inhoud of het gebruik van Gegevens die het vinden en gebruiken van die Gegevens vergemakkelijkt, als bedoeld in artikel 2 lid 2 Dataverordening.
o) Overeenkomst(en)	de hoofdovereenkomst(en), inclusief de algemene voorwaarden, op welke wijze dan ook gesloten, op grond waarvan Verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van en in opdracht van Havenbedrijf Moerdijk.
p) NIS 2(-Richtlijn)	de Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 en de uitwerking daarvan in de Nederlandse Cyberbeveiligingswet.
q) Persoonsgegeven(s)	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
r) Personeel	de door Partijen ingeschakelde natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of ten behoeve van een van de Partijen, ongeacht de aard van hun rechtsverhouding, daaronder mede begrepen personen die arbeid verrichten op basis van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht of een daarmee vergelijkbare rechtsverhouding.
s) Subverwerker(s)	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de Verwerking van Persoonsgegevens of andere Gegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst, niet zijnde Personeel.
t) Significant Incident	een Incident dat een ernstige operationele verstoring van de diensten of financiële verliezen voor Havenbedrijf Moerdijk veroorzaakt of kan veroorzaken, of dat andere natuurlijke of rechtspersonen heeft getroffen of kan treffen door aanzienlijke materiële of immateriële schade te veroorzaken in de zin van artikel 23 lid 3 jo. artikel 6 onder 6 NIS 2-richtlijn.
u) Verwerking of Verwerken	een bewerking (of een geheel van bewerkingen) van Persoonsgegevens en andere Gegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen,

structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden, of op andere wijze ter beschikking stellen, afstemmen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens als bedoeld in artikel 4 onder 2 AVG.

2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens en eventuele andere Gegevens door Verwerker in opdracht en ten behoeve van het Havenbedrijf Moerdijk. Ook voorziet deze Verwerkersovereenkomst in maatregelen die moeten worden genomen ter beveiliging van de netwerk- en/of informatiesystemen die het Havenbedrijf Moerdijk gebruikt voor haar dienstverlening en waarvoor Verwerker (deels) is ingeschakeld, waarbij voor Verwerker de verplichting geldt om (Bijna-)Incidenten en Significante Incidenten bij het Havenbedrijf Moerdijk conform deze Verwerkersovereenkomst te melden.
- 2.2. Partijen zijn gebonden aan de rechten en verplichtingen die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien. Havenbedrijf Moerdijk heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens en andere Gegevens. Verwerker zal de Persoonsgegevens en andere Gegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden, tenzij Partijen voorafgaand schriftelijk anders overeenkomen. Verwerker erkent dat Havenbedrijf Moerdijk eigenaar blijft van alle eigendom op de Gegevens.
- 2.3. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

3. Uitvoering Verwerking

- 3.1. Een omschrijving van de Verwerking van Persoonsgegevens en andere Gegevens is opgenomen in **Bijlage 1**.
- 3.2. Verwerker zal ten behoeve van Havenbedrijf Moerdijk uitsluitend Persoonsgegevens en andere Gegevens Verwerken voor zover:
 - A. dit noodzakelijk is voor of redelijkerwijs samenhangt met de uitvoering van haar Diensten (binnen het kader als gespecificeerd in **Bijlage 1**); of
 - B. Havenbedrijf Moerdijk daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven; of
 - C. Verwerker op basis van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) daartoe verplicht is. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de Verwerking Havenbedrijf Moerdijk in kennis van de beoogde Verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wet- of regelgeving deze kennisgeving verbiedt. Verwerker zal Havenbedrijf Moerdijk, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte Verwerking en ook de verplichte Verwerking te beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.3. Verwerker zal alle instructies van Havenbedrijf Moerdijk in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens en andere Gegevens opvolgen. Verwerker stelt Havenbedrijf Moerdijk onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving.
- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens en andere Gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op

grond van de AVG, de Dataverordening, de NIS 2-richtlijn en overige relevante wet- en regelgeving in dat verband.

- 3.5. Verwerker zal een verwerkingsregister aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en zal Havenbedrijf Moerdijk en/of de AP op eerste verzoek een kopie verstrekken of inzage verlenen in de voor deze Verwerkersovereenkomst relevante delen van het register.

- 3.6. Verwerker mag Personeel en/of Subverwerkers alleen toegang verlenen tot Persoonsgegevens en andere Gegevens wanneer dit noodzakelijk is om de Verwerkersovereenkomst uit te kunnen voeren. Verwerker garandeert dat hij alle Persoonsgegevens en andere Gegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat het Personeel en/of de Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens en Gegevens door middel van een arbeidsovereenkomst of (als onderdeel van een) andere schriftelijke overeenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de betreffende Persoonsgegevens en Gegevens.

4. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

- 4.1. Verwerker zal geen Persoonsgegevens en andere Gegevens doorgeven naar een land buiten de EER, tenzij Havenbedrijf Moerdijk voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven en de ontvangende partij wordt opgenomen in **Bijlage 2**, en er daarnaast:
- A. een besluit is van de Europese Commissie dat het betreffende land over een adequaat beschermingsniveau beschikt; of
 - B. een EU Modelcontract is gesloten tussen partijen; of
 - C. aangetoond kan worden dat op enige andere wijze sprake is van een passend beschermingsniveau in overeenstemming met artikel 46 AVG.

5. Inschakeling Subverwerkers

- 5.1. Verwerker mag bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst gebruikmaken van de Subverwerkers als beschreven in **Bijlage 2**.
- 5.2. Het is Verwerker niet toegestaan nieuwe of andere Subverwerkers in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Moerdijk en zonder dat de nieuwe Subverwerkers zijn opgenomen in **Bijlage 2**. Wanneer Verwerker de intentie heeft om meer of andere Subverwerkers in te schakelen in het kader van het Verwerken van de Persoonsgegevens en andere Gegevens, dan zal Verwerker Havenbedrijf Moerdijk hierover voorafgaand schriftelijke toestemming vragen. Indien Havenbedrijf Moerdijk haar toestemming verleent, dan dienen de nieuwe Subverwerkers te worden opgenomen in **Bijlage 2**.
- 5.3. Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde Subverwerker(s) verplichtingen opleggen die overeenkomen met de verplichtingen die voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien, dan wel verplichtingen opleggen die daarmee vergelijkbaar zijn, en Verwerker ziet toe op de naleving daarvan door de Subverwerker. De betreffende afspraken met de Subverwerker zullen tevens schriftelijk worden vastgelegd.
- 5.4. Verwerker blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Havenbedrijf Moerdijk voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker binnen de beperking van aansprakelijkheid, zoals bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

6. Beveiliging Persoonsgegevens en Gegevens

- 6.1. Verwerker neemt aantoonbaar passende en doeltreffende technische, operationele en organisatorische maatregelen in overeenstemming met artikel 32 AVG, artikel 11 Dataverordening en artikel 21 NIS 2-richtlijn, om zodoende de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, authenticiteit en integriteit van de Persoonsgegevens, Gegevens en de

netwerk- en/of informatiesystemen te garanderen. Deze maatregelen worden nader gespecificeerd in **Bijlage 3** en omvatten in ieder geval:

- A. maatregelen waarbij zowel eigen Personeel alsmede ingehuurd krachten, die betrokken zijn bij de Verwerking contractueel verplicht zijn om de Persoonsgegevens en andere Gegevens geheim te houden;
- B. maatregelen waarbij Verwerker zijn Personeel en/of Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens en andere Gegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat wordt gelogd en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens en andere Gegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
- C. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de netwerk- en/of informatiesystemen die Verwerker aanbiedt en ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens en andere Gegevens;
- D. maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens en andere Gegevens van Havenbedrijf Moerdijk logisch gescheiden worden Verwerkt van Persoonsgegevens en Gegevens die Verwerker voor zichzelf of namens andere partijen Verwerkt;
- E. procedures die zijn opgesteld en geïmplementeerd zodat Verwerker bij een (Bijna-)Incident Havenbedrijf Moerdijk onmiddellijk kan informeren en het Personeel van Verwerker ook weet hoe te handelen bij een (Bijna-)Incident. Op verzoek van Havenbedrijf Moerdijk zal Verwerker een kopie van deze procedure(s) overhandigen;
- F. dat Verwerker en diens Subverwerkers aantoonbaar werken in overeenstemming met de meest recente ISO27001. Op verzoek van Havenbedrijf Moerdijk toont Verwerker dit aan. Personeel is tevens op de hoogte van het beveiligingsbeleid van Verwerker.

- 6.2. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren, daarover rapporteren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Havenbedrijf Moerdijk om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

7. Monitoring en incidentmanagement

- 7.1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de in artikel 6.1 genoemde maatregelen en op (Bijna-)Incidenten als omschreven in deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal op verzoek van Havenbedrijf Moerdijk over de resultaten van de monitoring rapporteren aan Havenbedrijf Moerdijk.
- 7.2. Zodra zich een (Bijna-)Incident voordoet, is Verwerker verplicht maatregelen te treffen om het (Bijna-)Incident zo snel mogelijk te herstellen en de schade zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast zal Verwerker onmiddellijk, doch uiterlijk **binnen twaalf (12) uur**, na ontdekking van het (Bijna-)Incident Havenbedrijf Moerdijk in ieder geval telefonisch én per e-mail in kennis stellen via de in **Bijlage 1** vermelde contactgegevens. Verwerker zal daarbij alle relevante informatie verstrekken, voor zover deze informatie beschikbaar is, omtrent:
- A. de aard en oorzaak van het (Bijna-)Incident;
 - B. de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens en andere Gegevens, waar mogelijk met vermelding van de categorieën van Betrokkenen en het aantal Betrokkenen in kwestie;
 - C. de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het (Bijna-)Incident; en
 - D. de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het (Bijna-)Incident op te lossen, dan wel de schade zoveel mogelijk te beperken.

Indien het Incident tevens een Significant Incident betreft, zal Verwerker in aanvulling op bovenstaande informatie, ook de volgende informatie ter beschikking stellen **binnen twee (2) uur**:

- E. of het Significante Incident vermoedelijk door een onrechtmatige of kwaadwillende handeling is veroorzaakt, dan wel grensoverschrijdende gevolgen zou kunnen hebben;
- F. een initiële beoordeling van het Significante Incident, met inbegrip van de ernst en de gevolgen ervan, en indien beschikbaar, de indicatoren voor aantasting.

Indien op het moment van de melding nog niet alle hiervoor opgesomde informatie beschikbaar is, zal Verwerker de nog ontbrekende informatie zonder onredelijke vertraging nasturen.

Verwerker zal onmiddellijk, maar in ieder geval **binnen twee (2) uur** telefonisch in overleg treden met Havenbedrijf Moerdijk om verdere afspraken te maken over risico-beperkende maatregelen. Ook ondersteunt Verwerker – indien en voor zover nodig – Havenbedrijf Moerdijk bij het classificeren van het (Bijna-)Incident als Incident of Significant Incident.

Binnen **drie (3) werkdagen** na de eerste kennisgeving aan Havenbedrijf Moerdijk, of eerder indien zulks noodzakelijk is met inachtneming van een wettelijke bepaling die op Verwerker of Havenbedrijf Moerdijk rust, zal Verwerker – voor zover die informatie nog niet volledig is verstrekt – ook nog de volgende informatie verstrekken aan Havenbedrijf Moerdijk zodat Havenbedrijf Moerdijk tijdig een eindverslag kan indienen conform artikel 23 lid 4 sub d NIS 2-richtlijn:

- G. een gedetailleerde beschrijving van het (Significante) Incident, met inbegrip van de ernst en de gevolgen ervan;
- H. het soort bedreiging of de grondoorzaak die waarschijnlijk tot het (Significante) Incident heeft geleid;
- I. toegepaste en lopende risicobeperkende maatregelen;
- J. in voorkomend geval, de grensoverschrijdende gevolgen van het (Significante) Incident;
- K. andere relevante informatie in het kader van de meldingsplicht die op Havenbedrijf Moerdijk rust.

- 7.3. Verwerker zal elk (Bijna-)Incident behoorlijk documenteren, met inbegrip van de feiten en bevindingen omtrent de gevolgen ervan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Havenbedrijf Moerdijk geeft Verwerker inzage in deze documentatie.
- 7.4. Verwerker zal Havenbedrijf Moerdijk te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Havenbedrijf Moerdijk opvolgen en deugdelijk onderzoek naar het (Bijna-)Incident (door een derde laten) verrichten, onder meer zodat Havenbedrijf Moerdijk kan vaststellen of Verwerker de relevante wetgeving en de Verwerkersovereenkomst naleeft. Verwerker stelt over het onderzoek een rapportage op en deelt deze rapportage zo spoedig mogelijk met Havenbedrijf Moerdijk zodat Havenbedrijf Moerdijk een correcte response kan formuleren en passende vervolgstappen kan vaststellen, waaronder begrepen het (vroegtijdig) informeren van de AP, de Betrokkene(n), of enig andere bevoegde autoriteit, waaronder mede wordt verstaan het CSIRT of de bevoegde autoriteit in de zin van de NIS 2-richtlijn. Het melden van het (Significante) Incident bij de bevoegde autoriteit(en) en eventueel de Betrokkene(n) kan alleen worden gedaan door Havenbedrijf Moerdijk.
- 7.5. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over (Bijna-)Incidenten aan Derden, behoudens voor zover de informatie wordt verstrekt aan juridisch adviseurs of anderen in het kader van het Incident geraadpleegde (technische) deskundigen, voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gekregen van Havenbedrijf Moerdijk.
- 7.6. Hetgeen bepaald in dit artikel geldt ook wanneer een toezichthoudende autoriteit een onderzoek doet of gaat doen naar Verwerker of wanneer beslag gelegd gaat worden op een systeem van

Verwerker dat noodzakelijk is voor de levering van de diensten, of als Havenbedrijf Moerdijk een vermoeden heeft dat dit gaat gebeuren.

8. Medewerkingsverplichtingen

- 8.1. De AVG kent aan Betrokkenen bepaalde rechten toe. Havenbedrijf Moerdijk zal eventuele klachten of verzoeken van Betrokkenen in beginsel zelfstandig afhandelen. Indien Havenbedrijf Moerdijk daarbij de medewerking van Verwerker verlangt, zal Verwerker haar volledige en tijdige medewerking verlenen aan Havenbedrijf Moerdijk. In het kader van de verplichte termijn voor het behandelen van verzoeken van Betrokkenen, zal Verwerker na een daartoe strekkend verzoek binnen vijf (5) werkdagen de gevraagde informatie opleveren aan Havenbedrijf Moerdijk.
- 8.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker binnen een redelijke termijn, doch binnen één (1) werkdag, doorgestuurd naar Havenbedrijf Moerdijk. Verwerker mag aan de betreffende Betrokkene mededelen dat de klacht of het verzoek naar Havenbedrijf Moerdijk is doorgestuurd.
- 8.3. Voor zover het andere Gegevens betreft, zal Verwerker op verzoek van Havenbedrijf Moerdijk meewerken aan het faciliteren van de rechtmatige toegang van Data Derden tot de betreffende Gegevens, volledig in overeenstemming met de Dataverordening. Deze samenwerking omvat in ieder geval: (i) het veilig en tijdig beschikbaar stellen van de Gegevens, conform de instructies van Havenbedrijf Moerdijk, (ii) het documenteren van de wijze waarop Data Derden toegang verkrijgen tot de Gegevens, en (iii) het waarborgen van integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de Gegevens tijdens de toegang door Data Derden. Verwerker zal Havenbedrijf Moerdijk binnen een redelijke termijn, doch binnen één (1) werkdag, informeren over elk verzoek van Data Derden en zal volledig meewerken bij het beoordelen en faciliteren van dergelijke verzoeken. Verwerker zal geen Gegevens verstrekken aan anderen buiten de context van de rechtmatige toegang zoals hiervoor omschreven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door Havenbedrijf Moerdijk.
- 8.4. Verwerker zal op verzoek van Havenbedrijf Moerdijk alle nodige bijstand verlenen bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel “**DPIA**”) of een voorafgaande raadpleging bij de AP, dan wel bij enig ander verzoek van een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- 8.5. Havenbedrijf Moerdijk heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde – mits die aan geheimhouding is gebonden – ter inspectie en controle van naleving van deze Verwerkersovereenkomst. De door Havenbedrijf Moerdijk geïnitieerde audit vindt niet eerder dan twee weken na schriftelijke aankondiging door Havenbedrijf Moerdijk en maximaal eens per kalenderjaar plaats. Partijen zullen in overleg de datum en het tijdstip van de audit vaststellen. De audit vindt plaats gedurende normale werktijden (tussen 09:00 – 17:00) en niet op feestdagen of in weekenden. De aan de audit verbonden kosten komen in beginsel voor rekening van Havenbedrijf Moerdijk, tenzij blijkt dat Verwerker haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of een toepasselijke wet heeft geschonden. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan de audit en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen, waarbij een termijn van twee weken redelijk is. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door de Partijen gezamenlijk binnen een nader vast te stellen termijn.

- 8.6. Verwerker brengt Havenbedrijf Moerdijk onverwijld, doch binnen één (1) werkdag, op de hoogte als in verband met de Verwerkingen of het verlenen van de diensten door Verwerker ten behoeve van Havenbedrijf Moerdijk een vraag of verzoek tot medewerking wordt ontvangen van een bevoegde toezichthoudende autoriteit of een andere Derde.
- 8.7. Partijen verlenen aan een toezichthoudende of bevoegde autoriteit toegang tot de relevante systemen, faciliteiten en ondersteunende documentatie, indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op een van de Partijen rust. In geval van een inspectie of onderzoek verlenen Partijen de nodige assistentie aan elkaar.
- 8.8. Als een toezichthoudende autoriteit oordeelt dat Verwerkingen onder deze Verwerkersovereenkomst onrechtmatig zijn, treffen Partijen beide onmiddellijk maatregelen om naleving van de AVG en andere wet- en regelgeving te bewerkstelligen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De totale aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt conform hetgeen vastgelegd is in de Verwerkersovereenkomst, tenzij Partijen elders een verdergaande beperking van aansprakelijkheid zijn overeengekomen.
- 9.2. Verwerker is aansprakelijk voor de directe schade die Havenbedrijf Moerdijk lijdt als gevolg van enige schending door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst of enige schending van de verplichtingen die krachtens wet- en regelgeving op Verwerker rusten. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor directe schade is beperkt tot het hoogste bedrag van enerzijds het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die in één jaar onder de Overeenkomst(en) aan de Verwerker verschuldigd zijn en anderzijds het bedrag waarvoor de Verwerker verzekerd is bij zijn verzekeraar in verband met het schadeveroorzakende feit.

Indirecte schade, waaronder uitsluitend verstaan wordt, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Havenbedrijf Moerdijk, schade verband houdende met het gebruik van door Havenbedrijf Moerdijk aan Verwerker voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Havenbedrijf Moerdijk aan Verwerker voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Schade als gevolg van vernietiging, verlies of inbreuken op de beveiliging van Persoonsgegevens, Gegevens of systemen valt expliciet niet onder indirecte schade.

- 9.3. In afwijking van hetgeen onder artikel 9.2 beschreven is, vrijwaart Verwerker Havenbedrijf Moerdijk en stelt Havenbedrijf Moerdijk schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van Derden, alsmede boetes van enige toezichthoudende autoriteit die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker of diens Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst of enige schending door de Verwerker of diens Subverwerkers van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 9.4. Elke uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.5. Indien en voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens Derden, waaronder begrepen de Betrokkenen, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door een toezichthoudende autoriteit, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hen in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen.

9.6. Verwerker zal een passende beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten en onderhouden die dekking biedt voor schade als bedoeld in dit artikel. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om op eerste verzoek bewijs van deze verzekering en van premiebetaling te ontvangen.

9.7. Hetgeen overeengekomen in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in dit artikel gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Verwerker en diens Subverwerkers zich bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst bedient.

10. Duur en beëindiging

10.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en).

10.2. De duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Verwerkingen en in ieder geval aan de duur van de Overeenkomst(en) tussen Verwerker en Havenbedrijf Moerdijk, inclusief eventuele verlengingen daarvan. Beëindiging van de Overeenkomst(en), op welke grond dan ook heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en *vice versa*), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen. Indien (bepaalde) verleende diensten ook na de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst moeten worden voortgezet (bijvoorbeeld door een exit-regeling), dan zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst blijvend van kracht op deze verdere levering van de diensten voor de gehele duur van de feitelijke samenwerking.

10.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding en beveiliging.

10.4. Indien Verwerker niet kan voldoen aan haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst, is Havenbedrijf Moerdijk bevoegd om relevante Verwerkingen tijdelijk geheel of gedeeltelijk te schorsen tot de niet-nakoming is hersteld.

10.5. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de eventueel daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- A. de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
- B. de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling; of;
- C. een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling wordt toegekend.

10.6. Gelet op het continuïteitsrisico bij (Bijna-)Incidenten en bijvoorbeeld een faillissement, verklaart Verwerker zich bereid om op een eerste verzoek van Havenbedrijf Moerdijk in overleg te treden over afspraken teneinde risico's te verkleinen. Partijen zullen in overleg bepalen welke maatregelen redelijk en noodzakelijk zijn, gelet op de risico's die met de Verwerking samenhangen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:

- A. het met een Derde (bijvoorbeeld een nieuwe verwerker) sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt in plaats van of parallel aan Verwerker diensten te kunnen (gaan) verrichten; en/of
- B. het met een Derde sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende Derde zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens en Gegevens

- 11.1. Verwerker bewaart Persoonsgegevens en andere Gegevens, waaronder ook begrepen kopieën en back-ups, niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraken over bewaartermijnen zoals vastgelegd in **Bijlage 1**. Havenbedrijf Moerdijk bepaalt of, en zo ja, hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Havenbedrijf Moerdijk, zal Verwerker naar keuze van Havenbedrijf Moerdijk:
 - A. de Persoonsgegevens en andere Gegevens kosteloos vernietigen of technisch anonimiseren; of
 - B. de Persoonsgegevens en andere Gegevens teruggeven aan Havenbedrijf Moerdijk conform de redelijke instructies van Havenbedrijf Moerdijk en in een algemeen gangbaar, digitaal, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat.
- 11.3. Indien teruggave of vernietiging onverhoopt niet mogelijk is, zal Verwerker dat onmiddellijk laten aan Havenbedrijf Moerdijk. In dat geval zal Verwerker de Persoonsgegevens en andere Gegevens vertrouwelijk behandelen en niet Verwerken voor andere doeleinden.

12. Slotbepalingen

- 12.1. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer artikelen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige artikelen onverkort van kracht en zullen Partijen indien nodig in goed overleg vervangende bepalingen opnemen. Indien (nieuwe) wet- en regelgeving dit vereist, zullen Partijen de bepalingen van onderhavige Overeenkomst overeenkomstig de betreffende wet- en regelgeving aanpassen.
- 12.2. In overeenstemming met de Dataverordening erkennen Partijen dat iedere toegang tot en ieder gebruik van Persoonsgegevens en Gegevens door Verwerker plaatsvindt op basis van objectieve, transparante en niet-discriminerende voorwaarden waarover Partijen hebben onderhandeld gedurende het door Havenbedrijf Moerdijk in 2025 georganiseerde aanbestedingstraject met betrekking tot Ingenieursdiensten. De voorwaarden uit deze Verwerkersovereenkomst zijn eerlijk, redelijk en evenredig en plaatsen geen van beide Partijen in een positie van ongelijke behandeling of economisch nadeel.
- 12.3. Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.4. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe aangewezen rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

[Ondertekening volgt op de pagina hierna]

ALDUS OPGEMAAKT EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND:

Havenbedrijf Moerdijk N.V.	[Verwerker]
----------------------------	-------------

[titel en naam]	[titel en naam]
[functie]	[functie]
Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:

CONCEPT

BIJLAGE 1 – BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING(EN)

Contactgegevens Havenbedrijf Moerdijk

Naam Chief Information Security Officer: Marco Sneevliet

Telefoon: +31 6 13 25 29 56

E-mail: m.sneevliet@portofmoerdijk.nl

Naam Functionaris Gegevensbescherming: Anne van Andel

Telefoon: +31 6 30 94 65 14

E-mail: a.vanandel@portofmoerdijk.nl

Naam informatiemanager: Remco Hobbelen

Telefoon: +31 6 13 15 43 47

E-mail: r.hobbelen@portofmoerdijk.nl

Naam Programmamanager Infrastructuur & Beheer: Henk Schakenraad

Telefoon: +31 6 27 06 16 11

E-mail: h.schakenraad@portofmoerdijk.nl

Contactgegevens Verwerker:

Naam Functionaris Gegevensbescherming of ander contactpersoon:

Telefoon:

E-mail:

Beschrijving van Verwerking:

Naam Verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens) en andere Gegevens	Doorgiften naar derde landen	Bewaartermijnen

Noem de verwerking (bijvoorbeeld hosting, transfer, onderhoud, naam applicatie)	Benoem het doel van de verwerking	Benoem de betrokkenen, bijvoorbeeld medewerkers, klanten, websitebezoekers, stagiaires	Benoem de persoonsgegevens, zoals NAW, BSN, telefoonnummer, e-mailadres etc.	Ja/nee. Indien ja, benoem land, en doorgifte-instrument en, indien noodzakelijk, de aanvullende maatregelen	Benoem de bewaartermijn en eventueel de verwijderprocedure

CONCEPT

BIJLAGE 2 – LIJST VAN SUBVERWERKERS

Het Havenbedrijf Moerdijk heeft het gebruik van de volgende Subverwerkers toegestaan:

Subverwerker	Beschrijving verwerkingen	Gegevens buiten EER?	Verwerkers-overeenkomst
Naam en contactgegevens (inclusief land)	Omschrijving	Ja/nee (indien ja, vermeld land en doorgifte-instrument, en, indien noodzakelijk, aanvullende maatregelen)	Ja/nee

BIJLAGE 3 – BESCHRIJVING BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Deze bijlage bevat een overzicht van de beveiligingsmaatregelen die in ieder geval door Verwerker zijn getroffen in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en op basis van de op Verwerker en Havenbedrijf Moerdijk rustende verplichtingen vanuit de AVG, de Dataverordening en de NIS 2-richtlijn:

Persoonsgegevens worden in Nederland verwerkt in een Cloud omgeving

Maatregelen betreffende de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens

Maatregelen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten te garanderen

Maatregelen om het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen te waarborgen

Procedures voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking

Maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers

Maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de toezending

Maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag

Maatregelen om de fysieke beveiliging van locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt te waarborgen

Maatregelen om het opslaan van gebeurtenisinformatie te garanderen

Maatregelen om de systeemconfiguratie, waaronder de standaardconfiguratie, te beschermen

Maatregelen voor het bestuur en beheer van de interne IT en de IT-veiligheid

Maatregelen voor de certificering/garantie van processen en producten

Maatregelen om gegevensminimalisering te garanderen

Maatregelen om gegevenskwaliteit te waarborgen

Maatregelen om beperkte bewaring van gegevens te garanderen

Maatregelen om verantwoording te waarborgen

Maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en verwijdering te garanderen